

UVJETI POSLOVANJA

Na uvjete poslovanja i korištenja stranica www.autoprikratki.hr primjenjuju se prvenstveno ovdje navedeni Uvjeti poslovanja i korištenja, osim u slučaju da se ugovorene strane (Prodavatelj i Kupac) ne dogovore drugačije. Uvjeti poslovanja i korištenja podliježu Zakonu o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15) te Zakonu o obveznim odnosima (NN 41/08, 125/11, 78/15, 29/18).

Svi sadržaji objavljeni na autoprikratki.hr vlasništvo su AC Prikratki d.o.o ili se koriste uz odobrenje nositelja autorskih prava. Svako kopiranje, mijenjanje, distribucija, povezivanje i objavljivanje ili prikazivanje sadržaja bez izričitog pismenog odobrenja od strane AC Prikratki d.o.o strogo je zabranjeno.

CIJENE PROIZVODA I USLUGA istaknute na Internet stranicama, reklamama i u katalogima izražene su u kunama i u njih je uračunat PDV. U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave osim ako nije pojedinačno navedeno za svaki proizvod. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

TROŠKOVI DOSTAVE obračunavaju se pojedinačno za svaki proizvod i dogovaraju se direktno sa kupcem.

AC Prikratki d.o.o. zadržava pravo pogreške u opisu i fotografiji pojedinog artikla. Ukoliko niste sigurni u stvarna svojstva ili izgled pojedinog proizvoda, molimo Vas da nas kontaktirate na email :

info@autoprikratki.hr

NAČINI PLAĆANJA

1. Plaćanje pouzećem: Iznos računa podmirujete u gotovini prilikom preuzimanja paketa.
2. Internet bankarstvo: virmansko plaćanje prema ponudi
3. gotovinom ili karticama u našoj trgovini

ISPORUKA PROIZVODA: Ugovoreni proizvod isporučuje se Kupcu nakon vidljive uplate, a sukladno sve prema dogovoru sa Kupcem.

GARANCIJA PROIZVODA

Za svaki kupljeni proizvod izdaje se račun uz koji se ostvaruju prava na korištenje jamstva ako postoji jamstveni list proizvođača ili ako je tako navedeno na računu.. Kupac ima pravo na povrat robe:

ako je isporučena roba koja nije naručena

ako je isporučena roba koja ima grešku

oštećenja koja nisu nastala u transportu

Za vraćene proizvode trgovac će najkasnije u roku od 30 dana vratiti uplaćeni iznos ako se utvrdi da je on krivac za nastalu štetu, te ukoliko sa Kupce ne dogovori drugačije. Neispravnost nastala kao posljedica nepravilne ugradnje, nepravilnog korištenja ili zahvata na proizvodu nije pokrivena jamstvom!

VALJANOST PONUDE

Ponudu koju šaljemo nakon izvršenog upita putem naše mail adrese ili telefona, vrijedi 2 dana. Nakon 2 dana ponuda nije više valjana te je potrebno ponovno kontaktirati prodavača s kojim je ponuda dogovarana.

OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (N.N. 41./2014.), možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte kao i u poslovnim prostorijama tvrtke.

Ostali načini podnošenja prigovora:

- Na e-mail adresu: info@autoprikratki.hr

ili podnijeti u poslovnim prostorijama na adresi Zagrebačka 101, 42 000 Varaždin. Kako bi Vam sukladno članku 10. stavak 5. Zakona potvrdili primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorili, molimo Vas da navedete točne podatke za primitak istog.

Odgovor na Vaš prigovor zakonski moramo dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora. U suprotnom se možete obratiti Državnom inspektoratu ili Udruzi za zaštitu potrošača.

Ukoliko prihvaćate uvjete korištenja, prihvaćate i Opće uvjete poslovanja.

AC Prikratki d.o.o zadržava pravo izmjene ovih uvjeta i pravila bez prethodne najave. Uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske. U slučaju eventualnog spora trgovac i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je redovno nadležan sud u Varaždinu.

Akcijaska prodaja

AC PRIKRATKI d.o.o.će povremeno stavljati određene proizvode na akcijsku prodaju.

Ti proizvodi će biti dostupni pod istim uvjetima svim kupcima ili će biti dostupni kupcima određene, točno specificirane skupine (klubovi, udruge, članovi foruma, itd.).

Visina popusta i trajanje akcijske prodaje bit će detaljno pojašnjeni.

Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača

Sukladno članku 10. st.1 Zakona o zaštiti potrošača obavještavamo kupce (potrošače) da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu:

AC PRIKRATKI društvo s ograničenom odgovornošću za popravak, održavanje i trgovinu automobilima, Zagrebačka 101, 42 000 Varaždin, Republika Hrvatska ili na e-mail adresu: info@autoprikratki.hr.

Odgovor na Vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

Uz prigovor potrebno je dostaviti sljedeće podatke (Ime i prezime, naznaka sklopljenog ugovora (datum i broj), te adresa za dostavu odgovora)

U slučaju neriješenih prigovora potrošači se mogu obratiti nadležnom sudu.

Trajanje i raskid ugovora (jednostrani raskid ugovora od strane kupca)

Ugovor koji posjetitelj (kupac) sklapa s AC PRIKRATKI d.o.o. za kupoprodaju proizvoda je jednokratni ugovor o kupoprodaji proizvoda. Ovi Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio Ugovora o kupoprodaji između tvrtke AC PRIKRATKI i kupca.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlaštene ste (ukoliko je kupac/posjetitelj potrošač sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, u suprotnom odredbe o raskidu se ne primjenjuju na istoga, odnosno na takve posjetitelje (kupce) primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima kojima se reguliraju odnosi između trgovaca) jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe.

Iznimka od ovog ovlaštenja odnosi se na proizvode za koje čl. 79. Zakona o zaštiti potrošača isključuje pravo na jednostrani raskid ugovora o čemu će vas AC PRIKRATKI posebno upozoriti u ponudi konkretnog proizvoda.

Standardni informacijski obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti na ovom [linku](#).

Ugovor možete jednostrano raskinuti koristeći spomenuti obrazac ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na trajnom mediju.

U slučaju jednostranog raskida ugovora postupat ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Povrat plaćenog izvršit ćemo vam u roku od 14 dana od dana kada nam proizvod bude vraćen. Povrat proizvoda nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora.

Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjeње vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom. Prilikom povrata vozila povodom raskida ugovora proizvod (motorno vozilo) mora odgovarati stanju u trenutku isporuke, uzimajući u obzir prirodno trošenje (radi provjere proizvoda) prema prijedenoj broju kilometara od isporuke vozila. Taj broj kilometara ne smije biti viši od 1.000 km od stanja prijedjenih kilometara na motornom vozilu u trenutku kada

je isto preuzet od strane kupca. Za svaki više pređeni kilometar, izvan prethodno naznačenog limita od 1.000 km, kupac je dužan platiti 3 kn (bez PDV-a) po prijeđenom kilometru, odnosno najmanji iznos od 1.500 kn bez pripadajućeg iznosa PDV-a.

Garancija i servis

Jamstvo, tehničke upute, upute za sklapanje te upute za uporabu nalaze se priložene uz proizvod i/ili su vidljive na ponudi, te u smislu čl.42. st 6. Zakona o zaštiti potrošača AC PRIKRATKI smatra da je kupac time na jasan i razumljiv način unaprijed obavješten o tim podacima vezanim uz proizvod kao i postojanju usluga koje se nude nakon prodaje.

Ukoliko uređaj trebate servisirati, molimo da provjerite dokumentaciju o ovlaštenom servisu koju ste dobili uz proizvod te postupite u skladu s uputama ovlaštenog servisa.

Ukoliko proizvod ima jamstvo te se na proizvodu pojavi kvar unutar jamstvenog roka kupac je ovlašten izravno kontaktirati ovlaštenu servis u skladu s uputama na jamstvenom listu.

Izjava o zaštiti privatnosti.

Izjava o zaštiti privatnosti je sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja i može se pročitati [ovdje](#).

Nadležnost suda i mjerodavno pravo

U slučaju spora između potrošača i trgovca, može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, prijedlog za mirenje Centru za mirenje ili Europskoj komisiji putem obrasca za online rješavanje sporova (vidljivo na web stranici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Tvrtki AC PRIKRATKI cilj je sve sporove rješavati mirnim putem. Ovi Uvjeti su u skladu sa zakonima Republike Hrvatske i na sve neriješene sporove koji mogu nastati iz ili u vezi s ovim općim uvjetima, primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, uz nadležnost suda u Varaždinu.

Opći uvjeti poslovanja servisni paketi

Podaci o prodajnom mjestu:

AC PRIKRATKI društvo s ograničenom odgovornošću za popravak, održavanje i trgovinu Automobilima (U daljnjem tekstu: AC Prikratki i/ili AC PRIKRATKI) Zagrebačka 101, 42000 Varaždin, Republika Hrvatska (dalje u tekstu: AC PRIKRATKI), Tvrtka je upisana u trgovački registar Trgovačkog suda u Varaždinu br. Tt-13/418-2, MBS 2977923, OIB: 38739470153, PDVID: HR38739470153, temeljni kapital 750.000,00 kn uplaćen u cijelosti, osoba ovlaštena za zastupanje Marko Prikratki, IBAN otvoren kod Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb: HR5224840081106528271

Adresa elektroničke pošte.

info@autoprikratki.hr.

Info telefon.

Tel. broj: 042/240-273, 241-024, 240-200, 494-933, 494-939

Radno vrijeme je radnim danom od 8:00 do 17:00 sati. Vikendom od 08:00 do 12:00 i blagdanima korisnička podrška nije dostupna.

Primjena općih uvjeta poslovanja.

Ovi opći uvjeti poslovanja odnose se na korištenje AC Prikratki d.o.o. web stranice. Kupci mogu biti pravne i fizičke osobe s područja Republike Hrvatske. AC PRIKRATKI (trgovac) se obvezuje se na poslovanje u

skladu sa važećim zakonima na području Republike Hrvatske.

Korištenjem ove „Internet stranice“ www.autoprirkatki.hr posjetitelj (kupac) se slaže s „općim uvjetima poslovanja servisni paketi“ te potvrđuje da je poslovno sposoban za sklapanjem obvezujućih ugovora i da je stariji od 18 godina. Posjetitelj koji unosi bilo koje podatke obvezan je unositi samo točne i istinite podatke, informacije, materijale, itd. Netočni i neistiniti podaci smatrat će se zloporabom te će se odgovarajuće po istima postupiti. Podatke prikupljene putem internetskih obrazaca i pri rezervaciji koristiti će se samo u svrhu poslovanja tvrtke AC PRIKRATKI.

Tvrtka AC PRIKRATKI zadržava pravo u bilo kojem trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Općih uvjeta poslovanja. Korištenjem „Internetske stranice“ i nakon objave na internetu novih promijenjenih Općih uvjeta poslovanja i podrazumijeva se da posjetitelj prihvaća izmjene, te stoga preporučamo da povremeno provjerite ažuriranja na ovoj „Internet stranici“ (Općim uvjetima poslovanja). U predmetnim općim uvjetima poslovanja pod pojmom posjetitelj/kupac misli se na istu osobu. Posjetitelj/kupac je suglasan da tvrtka AC PRIKRATKI može istoga obavještavati na njegovu e-mail adresu i/ili kućnu adresu i/ili telefonski broj o prodajnim i servisnim aktivnostima koje pruža AC PRIKRATKI.

Uvjeti korištenja materijala

Zabranjeno je javno prikazivanje, prenošenje, objavljivanje, mijenjanje, reproduciranje, distribuiranje, sudjelovanje u prijenosu ili prodaji, izradi kopija, otpremanju te svakoj drugoj vrsti uporabe cjelovitog sadržaja ovih stranica ili jednog njihovog dijela te odabir i usklađivanje njihovog sadržaja bez izričitog pismenog dopuštenja tvrtke AC PRIKRATKI. Posjetitelji/korisnici preuzimaju odgovornost za svaku štetu koja je posljedica kršenja nekog prava i/ili za drugu vrstu štete koja bi iz toga mogla proizići.

Posjetitelj je odgovoran za nabavu i održavanje svoje računalne opreme, uključujući sav softver i hardver koji posjeduje i koji koristi, kao i drugu opremu potrebnu za pristup i korištenje ovih Internetskih stranica te sve sa tim povezane troškove. Tvrtka AC PRIKRATKI nije odgovorna za bilo kakva oštećenja opreme posjetitelja koja mogu nastati kao posljedica korištenja ovih Internetskih stranica.

Autorska prava.

Sadržaj ove lokacije (mrežne/ih stranica) zaštićen je autorskim pravom koje pripada tvrtki AC PRIKRATKI ili je ustupljeno tvrtki AC PRIKRATKI, a u vlasništvu je trećih osoba. AC PRIKRATKI također posjeduje autorsko pravo uređivanja, izbora i usklađivanja sadržaja ove lokacije. Ova lokacija sadrži zaštitne znakove, imena pojedinaca i drugo slično intelektualno vlasništvo u posjedu tvrtke AC PRIKRATKI ili u vlasništvu trećih osoba, a AC PRIKRATKI je nositelj licence i/ili prava na korištenje. Sve fotografije, slike i ostali materijali koji se pojavljuju na ovim „Internet stranicama“ su vlasništvo tvrtke AC PRIKRATKI, te nije moguće korištenje istih (istog materijala) bez pisanog odobrenja tvrtke AC PRIKRATKI. Također nije dopuštena uporaba bilo kojeg materijala s ovih stranica u svezi s prodajom ili nuđenjem na prodaju proizvoda ili usluga bilo koje vrste. Definirano dopuštenje i način uporabe ovih internet stranica ne smije se prenositi, podugovarati ili dodjeljivati i svaki namjeravani i pokušavani prijenos, podugovaranje ili dodjeljivanje smatrat će se ništavnim. Uporabom materijala s internet stranica medijski korisnici se obvezuju u potpunosti se pridržavati ovdje utvrđenih ograničenja, uvjeta i zahtjeva. AC PRIKRATKI ne daje jamstvo ili pravo prigovora u pogledu točnosti i potpunosti bilo kojih materijala koji se nalaze na njezinim internet stranicama te se ne smatra odgovornim za eventualne posljedice koje mogu nastati zbog drugačijeg tumačenja materijala na ovim internet stranicama.